

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Workshops, Kurse und Massagen, sowie Wellness - Gesundheit

A) Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Workshops, Kurse und Massagen sowie Wellness im Gesundheitsbereich Health, die zwischen der CTPM in Deutschland mit Dritten (Kunden) abgeschlossen werden, sowie für alle erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen von CTPM.

Die Massagen und Wellness-Angebot dienen ausschließlich dem Wohlbefinden und der Entspannung. Sie stellen keine Therapie dar und sollen auch kein Ersatz für einen Besuch beim Arzt und beim Heilpraktiker sein. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen abgegeben.

Die ctpm weist auch darauf hin, dass keine „erotischen“ Massagen stattfinden.

B) Anmeldung

Die Anmeldung kann schriftlich, per E-Mail oder über das Anmeldeformular auf der Kontaktseite der Website erfolgen, sowie über eine telefonische Terminabsprache. Mit der Anmeldung erklärt der Kunde sein Einverständnis zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die angebotenen Leistungen stellen eine Aufforderung an den Interessenten zur Abgabe eines Angebotes auf Abschluss eines Vertrages dar. Die durch ctpm an den Interessenten verschickte Anmeldebestätigung stellt die Annahme des Angebotes dar und ist als ausdrückliche Annahmeerklärung zu sehen.

Die ctpm behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bis spätestens 7 Tage vor Beginn zu verlegen. Gezahlte Teilnahmebeiträge werden dann in voller Höhe gutgeschrieben oder auf Wunsch zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche der angemeldeten Teilnehmer bestehen nicht. Bei der Vergabe von Veranstaltungsplätzen entscheidet der Eingang der Anmeldung.

C) Wellness-Anwendung

Die Preise beziehen sich auf die reine Massage- oder angegebene Wellnesszeit. Für die Zeit zum Aus- und Ankleiden sowie zum Nachruhen nach der Behandlung stehen dem Kunden weitere 15 Minuten zur Verfügung. Bei Kunden, die mit Verspätung zu einem Termin kommen, reduziert sich die Zeit entsprechend, sofern ein Anschlusstermin besteht.

Die Anwendungen werden ausschließlich am Kunden durchgeführt.

Sofern akute Erkrankungen, bereits bestehende Schäden am Bewegungsapparat oder Herz-

Kreislauf-Erkrankungen vorliegen, ist die Anwendung ausgeschlossen. Die Massage findet auf den ausdrücklichen Wunsch des Kunden statt.

D) Zahlung

Die Anmeldung zum Workshop oder Kurs ist verbindlich und verpflichtet den Teilnehmer zur Zahlung des angegebenen Teilnahmebeitrages.

Die Preise beziehen sich auf die jeweilige Veranstaltung. Der Teilnehmerplatz wird nach der Anmeldung reserviert. Nach der Anmeldung wird die Rechnung fällig.

Die Zahlung kann durch Überweisung auf das Bankkonto oder-nach Absprache mit der ctpm vor Beginn der ersten Stunde in bar oder mit EC-Karte erfolgen. Eine Zahlung per Kreditkarte ist nicht möglich.

Die Bezahlung der Massage und Wellnessanwendungen erfolgt spätestens nach der Anwendung vor Ort. Es kann mit einem gültigen Gutschein, bar in Euro oder mit der EC-Karte bezahlt werden. Eine Abrechnung mit der gesetzlichen Krankenkasse oder privaten Krankenversicherung und Beihilfe ist leider nicht möglich.

E) Gutscheine

Ein Gutschein kann nur in Höhe des für den Gutschein bezahlten Betrags eingelöst werden zu den tagesaktuellen Preisen und ausdrücklich nicht nach der auf dem Gutschein genannten Leistung. Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum genau 3 Jahre gültig. Ist kein Ausstellungsdatum vermerkt, so gilt das Datum der Zahlung des Gutscheins. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

F) Rücktritt vom Vertrag

Die ctpm kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Mindestzahl von 4 Teilnehmern für eine Veranstaltung, Workshop oder Kurs nicht erreicht wird. Maßgebend ist dafür die Teilnehmerzahl eine Kalenderwoche vor dem vorgesehenen Beginn. Für diesen Fall werden bereits gezahlte Gebühren zurückerstattet.

Bei einer Absage infolge von Gründen, die in der Person der Leitung der Veranstaltung bestehen, wird versucht einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, wird eine bereits gezahlte Gebühr zurückerstattet.

Teilnehmer können jederzeit vor Beginn der Veranstaltung vom Vertrag zurücktreten; dies muss schriftlich erfolgen. Hinsichtlich der Rückerstattung der Gebühr gilt Folgendes:

Bei einer Stornierung der Anmeldung bis zu 11 Tagen vor Beginn erhalten die Teilnehmer die Gebühr abzüglich einer Bearbeitungspauschale von 10,-€ zurück. Bei einer Absage im Zeitraum von 10 bis zu 5 Tagen vor Beginn werden 50% der Teilnahmegebühren fällig, bei einem späteren Rücktritt ist eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr abzüglich einer Bearbeitungspauschale von 10,-€ nur möglich, wenn eine zur Teilnahme anstelle des

Teilnehmers bereite/r Ersatzteilnehmer/in benannt wird. Andernfalls wird die volle Teilnahmegebühr erhoben. Auch der Wunsch eines Wechsels zu einer anderen Veranstaltung muss schriftlich erfolgen, ein Anspruch hierauf besteht nicht und kann nur vorbehaltlich des Zustandekommens und/oder freier Plätze der Alternative gewährt werden.

Weitergehende Ansprüche gegen die ctpm sind ausgeschlossen.

Der Kunde ist gehalten, den angesetzten Massage und/oder Wellness-Termin für eine Leistung einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Für eine bestellte, aber nicht in Anspruch genommene Leistung hat der Kunde keinen Ersatzanspruch. Ein Rücktritt muss telefonisch oder schriftlich per E-Mail an health@ctpm.de rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin mitgeteilt werden. Bei Nichtinanspruchnahme einer gebuchten Leistung ist der Kunde verpflichtet, den vollen vereinbarten Preis für die gebuchte Leistung zu zahlen.

Eine Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Termin bleibt kostenfrei. Sollte der Kunden nach dieser Zeit einen vereinbarten Termin stornieren, werden die vollen Kosten erhoben. Bei einer Reservierung mit einem Gutschein, wird dieser zu 100 Prozent verrechnet. Das gilt ebenfalls für ein unentschuldigtes Nichterscheinen zu einem gebuchten Termin.

G) Verantwortung

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und die eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung und kommt für verursachte Schäden selbst auf. Die angebotenen Veranstaltungen dienen der Prävention und Gesundheitsförderung und ersetzen keine ärztliche Behandlung und Therapie. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Teilnehmer in begründeten Einzelfällen von den Workshops bzw. Kursen auszuschließen.

H) Haftung

Der Veranstalter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter, außer bei Schädigungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit durch den Verwender oder seiner Hilfspersonen nur, sofern wesentliche Vertragspflichten verletzt werden. Die Teilnehmer/Kunden haften für selbstverschuldete Unfälle.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Teilnehmer für mitgebrachte Gegenstände oder Fahrzeuge selbst Sorge zu tragen haben, Sicherungsmaßnahmen gegen Beschädigung, Verlust oder Diebstahl werden durch den Veranstalter nicht getroffen.

Sofern trotz fachkundiger Wellness-Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, sind wir von jeder

Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt war.

I) Datenschutz

Die Teilnehmer sind mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden. Die Daten werden ausschließlich für innerbetriebliche Zwecke verwendet. Dem Datenschutz wird entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen Rechnung getragen. Auf Verlangen erhält der Betroffene Auskunft über die gespeicherten Daten. In regelmäßigen Abständen werden die Datenbestände auf nicht mehr benötigte Daten untersucht und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.

J) Video- und Audioaufzeichnungen

Video- und Audioaufnahmen der Veranstaltung dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch die ctpm erstellt werden. Private Photographien sind nur mit ausdrücklicher vorheriger Genehmigung der abgelichteten Personen zulässig, sofern sie den Ablauf der Veranstaltung nicht stören. Eine Veröffentlichung von Fotos, Video- oder Audioaufnahmen, bedarf der vorherigen schriftlichen Freigabe von ctpm. Ebenso wird ctpm die Persönlichkeitsrechte der Teilnehmer wahren und sich vor Bild- und Tonaufnahmen sowie Veröffentlichungen diese genehmigen lassen

K) Widerrufsrecht

Die Vorschriften über Fernabsatzverträge finden gemäß § 312b III Nr. 6 BGB keine Anwendung, da die angebotenen Kurse und Workshops als Dienstleistung unter den Bereich der Freizeitgestaltung fallen und innerhalb eines bestimmten Zeitraumes oder zu einem bestimmten Zeitpunkt angeboten werden.

L) Schlussbestimmungen

Im kaufmännischen Verkehr sind Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Unternehmens der ctpm, Köln.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.